

# Coiscount com W/VOEL: TROP PUISSANT!

Livraison gratuite®

# QUANTITÉ LIMITÉE



TABLETTE TACTILE 7" À SEULEMENT

39€

+ecopart 0,04€ soit 40€03







# coliscomikación TROP !

Livraison Gratuite®



#### TABLETTE TACTILE S 80 PLATINUM

■■ Marque Française

CAPACITÉ 8 Go MEMORE

Google play



2 Go PROCESSEUR QUAD CORE



+ecopart 0,06€ soit 140€05

#### RÉFLEX NUMÉRIQUE **NIKON D3200 ROUGE**

+ OBJECTIF 18-55 MM + FOURRE-TOUT







- ecopart 0.06€ soit 399€06 Capteur CMOS 24,2 Mpixels
- Ecran 3'
- Stabilisation optique

#### TV LED SMART T THOMSON 39FU5553CW



FlPure image



+ecopart 4€ soit 403€

- Classe énergétique A Cadre de 10mm
- Smart TV, Skype HD

### HD 1080p Smart TV.2

#### PC PORTABLE SATELLITE C70-A-151

PROCESSEUR INTEL® CORE™ 15-4200M



TOSHIBA \* Leading Innovation >>>

> CAPACITÉ 1000 Go

MÉMOIRE 6 Go

EMONE GRAPHOLIE 1 Go

intel inside" CORE 15

+ecopart 0.30€ soit 600€29 \*A la pointe de l'innovation

#### **CULTURE**

Les mangas pour filles ne font pas que conter fleurette aux adolescentes P.16



www.20minutes.fr

Mardi 10 décembre 2013 N° 2574

#### **ÉDITION NATIONALE**

LIVRE .



Le cinéma fantastique a son encyclopédie P.2

#### CONSOMMATION

Les box surprises sur abonnement font le plein P.10

#### **FOOTBALL**



Le tirage au sort des Bleus fait hurler à l'étranger P.26

#### **SUR 20MINUTES.FR**

Les meilleures photos du jour dans «24 heures en images»







L'assurance auto sans souci sosmalus.eu 具鍵具

01 40 73 74 82



JP LABALETTE - 45, avenue Montaigne - 75008 Paris

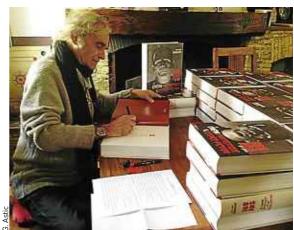


#### Un savoir encyclopédique sur le cinéma fantastique

C'est une œuvre colossale, qui pèse 4,6 kg. L'Encyclopédie du cinéma fantastique et de science-fiction vient de paraître (Ed. Rouge Profond). « J'avais, dans mes dossiers, un très grand nombre de critiques. Ce pavé de 1 000 pages a grossi presque à mon insu. J'y consacrais une ou deux heures par jour depuis 10 ans, sans savoir si ça serait publié. Il y a un an, j'ai enfin trouvé un éditeur et j'ai mis les bouchées doubles ». explique Jean-Pierre Andrevon. Ce Grenoblois de 76 ans,

critique de cinéma (il a notamment travaillé pour L'Ecran fantastique) et écrivain de science-ficition, est l'un des principaux spécialistes du cinéma de genre en France. L'encyclopédie comprend 5 000 entrées (critiques, notices sur les réalisateurs...). Chaque film est noté de 0 à 5. « C'est un avis très subjectif, pas un dictionnaire froid ni des fiches Wikipedia », insiste Jean-Pierre Andrevon. Fantastique à plus d'un titre !■ A Grenoble.

Manuel Pavard



Jean-Pierre Andrevon est aussi critique de films.

#### Un « Incroyable talent » breton nommé Costic

Le jour, il est instituteur ; la nuit, il incarne - entre autres - Céline Dion. Sébastien, alias Costic, sera ce mardi soir en finale de « La France a un incroyable talent », sur M6. « Céline, c'est mon personnage phare. J'ai aussi fait Obispo et Presley. Mais le public est davantage bluffé quand un homme se transforme en femme », confie le transformiste de 37 ans à 20 Minutes. Pour ce mardi, ce Breton promet un numéro « pétillant ».



#### La Méditerranée au fil des temps

Trois cents millions d'années résumées en quarante-cinq minutes. C'est le tour de force de la nouvelle exposition permanente lancée à la Villa Méditerranée, au J4, à Marseille. « Echelles des temps » propose un parcours de quatre vidéos qui retracent l'histoire du bassin méditerranéen de ses origines géologiques jusqu'à nos jours.

#### Une joggeuse percutée par un cerf « tombé du ciel »

Vendredi soir, une femme de 27 ans. qui courait sur un sentier du comté de Loudoun, en Virginie (Etats-Unis), a été percutée par un cerf tombé du ciel, relate NBC Washington. L'animal venait d'être projeté à plusieurs mètres dans les airs, après avoir été percuté par un SUV sur une route voisine. La joggeuse et la conductrice de la voiture ont été hospitalisées. L'animal, lui, n'a pas survécu au choc et à la chute.

#### Jean-Luc Lahaye blessé dans un accident

Dimanche soir, Jean-Luc Lahaye a été victime d'un accident de la route, alors qu'il se rendait à Mons (Belgique), pour un concert. révèle Jeanmarcmorandini. com. Le van du

chanteur a fait plusieurs tonneaux et s'est encastré dans les rails de sécurité. Il s'en est sorti avec deux phalanges déplacées et plusieurs côtes cassées.

#### L'embarrassant coup de fil du patron de la PJ

Le directeur de la PJ (police judicaire) parisienne, Christian Flaesch, a fait l'objet d'une mise en garde du parquet général à propos d'un appel à Brice Hortefeux, dans lequel il prévenait l'homme politique du nom du juge qui allait l'entendre.

#### C2C conclut sa tournée sur une note caritative

Les DJs de C2C ne sont pas des Enfoirés. Les quatre Nantais participeront tout de même à un concert caritatif au profit des Restos du cœur, samedi, à Nantes. « Pour nous, c'était important : on n'avait jamais pu mettre notre musique au service d'une bonne cause », indique 20Syl, membre du crew. Ce set sera le dernier d'une tournée d'une centaine de date en deux ans.

#### L'opéra qui vend ses tuiles pour se mettre à l'abri

Lundi, l'Opéra de Sydney (Australie), a mis en vente « virtuelle » 125 000 tuiles d'une partie de son toit, pour un prix compris entre 100 et 400 dollars australiens (ente 66 € et 265 €) par tuile. Il est possible de les acheter via Internet et de les personnaliser. L'opération devrait rapporter 10 millions d'euros, qui seront consacrés à la rénovation du bâtiment et à l'organisation d'événements gratuits.

#### LA MÉTÉO



#### Temps calme sur le pays

Le calme sera de nouveau de la partie ce mardi. Le soleil brillera sur les deux tiers nord du pays après dissipation des brouillards. alors que l'impression sera plus mitigé dans le Sud. Fortes gelées attendues le matin.

C'est le nombre de dates en France que comptera la tournée européenne de Miley Cyrus l'an prochain. La chanteuse se produira le 23 mai à Montpellier et le 24 mai à Lyon.



Samedi, sur Canal+ , Thierry Ardisson a demandé à Laurent Wauquiez : « Vous regardez bien Youporn, non? ». « Comme tout le monde », a répondu l'ex-ministre



#### Des voitures de luxe volées et maquillées

Les policiers des Yvelines ont fait tomber une équipe issue de la mafia russophone, chargée de voler des véhicules de luxe, de les maquiller et de les envoyer pour être vendus en Europe de l'Est, a appris 20 Minutes de source policière. Deux hommes, placés en garde à vue le 4 décembre, ont été mis en examen et écroués. Le préjudice estimé avoisine les 650 000 €.

# **12** Quand être poli permet de faire des économies...

Au restaurant La Petite Syrah, à Nice, la politesse à un prix. « Bonjour, un café s'il vous plaît », permet au client de payer son espresso 1,40€ alors que commander simplement « Un café » fait grimper l'addition à 7€. La photo du menu mentionnant ces tarifs a été postée par un journaliste de Nice-Matin sur Twitter et a beaucoup amusé la Toile, lundi.

#### Tombe la neige, tu viendras jouer ce soir

En France, on annule des matchs de football pour cause de terrain gelé. Au football américain, on fait moins de chichi. Dimanche, les Eagles de Philadelphie ont reçu les Lions de Détroit et ont remporté la partie (34-20) malgré les 30 cm de neige qui recouvraient la pelouse par endroits.



#### Une attraction inspirée par Besson

Luc Besson s'est rendu à Europa-park, à Rust (Allemagne), lundi, pour présenter la future attraction du parc de loisirs, inspirée de son film d'animation Arthur et les Minimoys. L'attraction comportera notamment deux grands huit sur un parcours de 550 m. Sous un dôme de 15 m de haut, elle est la « plus grande attraction indoor réalisée par Europapark depuis sa création ». Vingt millions d'euros ont été investis

#### Pour ne plus perdre ses clefs, ou son chat

Fini de chercher les clefs en panique au moment de partir. Wistiki, une start-up du Nord, a conçu un porte-clefs capable de guider vers sa cible le propriétaire de l'objet égaré



grâce à une appli smartphone. Dans un rayon de 30 m, l'objet est localisé en communicant par bluetooth avec le téléphone équipé. On peut faire porter le gadget à un animal de compagnie, avec une fonction « sonnerie » qui se déclenche s'il s'éloigne de plus de 30 m.

#### 16 Kobe Bryant retrouve la NBA

Dimanche, Kobe Bryant a fait son retour sur les parquets de NBA, après huit mois d'absence. Il a en inscrit neuf points lors de la défaite de son équipe, les Los Angeles Lakers, face à Toronto (106-94). « Ça fait bizarre. La dernière fois que j'ai été arrêté huit mois, j'étais dans le ventre de ma mère », a plaisanté le basketteur qui avait été victime d'une rupture d'un tendon d'Achille en avril.

**17** 

#### « Un prix Goncourt, ça ressemble à un accident de voiture. »

Pierre Lemaitre, lauréat du célèbre prix littéraire cette année pour son roman Au revoir là-haut, a établi cette surprenante comparaison dans une interview accordée à Aujourd'hui en France, publiée lundi. Il explique : « J'ai dû mettre trois semaines pour prendre conscience que oui, c'était vraiment arrivé. (...) C'est une disproportion énorme entre la vie que vous aviez et celle qui vous échoit. »



# 18 Des souvenirs vendus aux enchères à prix d'or

La vente aux enchères des souvenirs de Maurice Chevalier et du contenu de sa propriété de Marnes-la-Coquette (Yvelines), qui s'est tenue lundi à Paris, a dépassé toutes les estimations. La totalité des lots a été vendue pour un montant de 607 426 €. Si l'un des canotiers du chanteur décédé en 1972 est parti à 5 146 €, sa montre Patek Philippe a été adjugée 25 157 € (avec frais).

#### Shy'm a été agressée à Paris

Shy'm a été agressée, dans la nuit de vendredi a samedi, par deux hommes qui venaient de percuter sa voiture sur les Champs-Élysées, a révélé rtl.fr. Le conducteur de l'autre véhicule refusant d'établir un constat amiable, la chanteuse a photographié la voiture incriminée. Cet individu et l'un des passagers ont alors agressé Shy'm pendant qu'un troisième homme a fui en voiture. Les agresseurs ont été interpellés. La chanteuse s'est vue délivrer une ITT de 10 jours.

# 20 Un défilé éclectique pour une parade de Noël au Mexique



**EXCLUSIF** « 20 Minutes » dévoile l'étude du Crédoc sur nos usages des nouvelles technologies

### Les frontières du Net sont plus floues

Claire Planchard

près la fracture, le télescopage ? Alors que les inégalités en matière d'équipements numériques et de connexion à Internet régressent à vue d'œil depuis dix ans en France, la multiplication des équipements (ordinateurs, tablettes ou smartphones) et de leurs usages (professionnel ou privé) laissent aujourd'hui entrevoir un risque de confusion des genres préjudiciable pour les usagers.

#### « Une certaine gêne »

Selon la dernière enquête annuelle sur « la diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française » réalisée par le Crédoc\* à la demande du ministère de l'Economie et de l'Arcep (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes), et publiée ce mardi à l'occasion de l'ouverture du salon LeWeb'13 Paris, 50 % des actifs surfaient sur Internet au travail à des fins personnelles en juin 2013 (contre seulement 37 % en 2003) et 39 % utilisaient les nouvelles technologies (ordinateur, Internet, etc.) pour des raisons professionnelles en dehors de leurs horaires et lieux de travail habituels. Une proportion qui atteint même 77 % chez les cadres.

« Cette interpénétration des sphères privée et professionnelle se fait parfois dans de bonnes conditions, mais elle est aussi à l'origine d'une certaine gêne », observe le Crédoc, qui souligne que 40 % des actifs estiment qu'elle « empiète trop

82% des Français utilisent Internet... A la maison Au bureau **Ailleurs** ...parmi eux **21** % ...parmi eux, **77** % ...parmi eux. **34** % • 50 % des internautes français des internautes français des actifs utilisent Internet des internautes se connectent dans se connectent de leur domicile à des fins personnelles français se connectent des lieux publics (37 % en 2003) du travail via une tablette **82** % ou un ordinateur portable des Français disposent **39** % **23** % d'un ordinateur **)** 37 % des actifs utilisent des actifs concernés (48 % en 2003) Internet pour le travail jugent que la formation continue se connectent via en dehors du bureau les a bien préparés à l'utilisation un téléphone mobile **81** % des technologies de l'information des Français sont dans le cadre de leur travail connectés à Internet (31 % en 2003) Source Crédoc, 2013, Enquêtes sur les «Conditions de vie et les Aspirations »

Le taux d'équipement et de connexion à Internet a fortement augmenté, influant sur les usages.

sur leur vie privée », tandis que 42 % affirment que « cela leur permet au contraire de mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle ».

\* Enquête réalisée par le Crédoc (Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie), en juin 2013, auprès d'un échantillon représentatif de 2 215 personnes âgées de 12 ans et plus, selon la méthode des quotas, et interrogées à leur domicile.

#### «Il faut se préparer aux risques»

#### Fleur Pellerin

Ministre déléguée à l'Economie numérique

#### Les Français ont-ils la maturité suffisante pour se servir d'Internet ?

Ce n'est pas un problème de maturité : l'environnement technologique mouvant nécessite d'être en permanence en éveil, non seulement pour tirer parti de ces outils, par exemple pour trouver un emploi, mais aussi pour avoir conscience des dangers. L'intrusion dans la vie privée des salariés, le harcèlement des adolescents sur les réseaux sociaux : voilà les nouveaux risques auxquels nous devons préparer les Français.

#### En quoi consiste cette préparation ?

Dès l'école primaire, il faut donner aux enfants les clés pour comprendre l'environnement numérique. Nous devons aussi aider les parents à mieux accompagner leurs enfants. Il faut ensuite aider les salariés à mieux comprendre leur environnement professionnel et les demandeurs d'emploi à acquérir les bonnes compétences, car c'est un fort élément d'employabilité.

Propos recueillis par C.P.



#### Pas besoin de charte

L'actualité regorge d'affaires révélatrices des risques d'une frontière numérique de plus en plus poreuse entre vie privée et vie professionnelle. Pour autant, selon l'étude, 66 % des salariés ne pensent pas qu'il soit nécessaire d'instaurer une charte ou un dispositif limitant l'usage des nouvelles technologies à des fins professionnelles en dehors des horaires et lieux de travail habituels et 62 % qu'il est inutile de limiter cet usage à des fins personnelles au bureau.

#### POLITIQUE \_

#### Copé dénonce l'« appauvrissement des Français »

Le président de l'UMP, Jean-François Copé, a dénoncé, lundi dans *Les Echos*, un « appauvrissement des Français » lié aux « ravages du socialisme égalitariste à la française ».

#### FAITS DIVERS .

#### L'identité du père d'Adélaïde confirmée par l'ADN

Le compagnon de la mère d'Adélaïde, la fillette de 15 mois tuée à Berck (Pas-de-Calais), est bien le père de l'enfant, selon les résultats d'analyses ADN annoncés lundi.

#### **JUSTICE**

#### Jugement attendu au procès PIP

Après le procès hors norme qui s'est déroulé à Marseille (Bouches-du-Rhône) en avril-mai, Jean-Claude Mas et quatre autres dirigeants de la société varoise PIP (Poly Implant Prothèses), connaîtront leur sort ce mardi. Une salle a été aménagée au tribunal de commerce pour accueillir les victimes (7 400 femmes se sont portées parties

civiles) et la cinquantaine de journalistes accrédités. Le fondateur de PIP est poursuivi pour escroquerie et tromperie aggravée dans cette affaire d'implants mammaires frauduleux. Au printemps, le procureur avait requis à son encontre quatre ans de prison ferme et 100 000 € d'amende. ■

A Marseille, Mickaël Penverne

# FERMEZ LES YEUX ET POSEZ VOTRE DOIGT SUR CETTE PAGE.



Avec un crédit à 0% sur toute la gamme, le plus dur, c'est de choisir.



T.A.E.G. fixe/an à 0 % sur 36 mois. 277,78€ par mois pour 10 000€ empruntés. Montant total dû: 10 000€.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.



#### Volkswagen recommande Castrol EDGE Professional

Volkswagen Group France - s.a. - R.C.S. Soissons B 602 025 53

\*Offre de crédit liée à une vente réservée aux particuliers valable pour tous les véhicules neufs de la gamme Volkswagen particuliers, sous réserve d'acceptation du dossier par Volkswagen Bank GmbH − SARL de droit allemand − Capital social : 318 279 200 € − Succursale France : Paris Nord 2 − 22 av. des Nations 93420 Villepinte − RCS Bobigny 451 618 904 − ORIAS : 08 040 267 (www.orias.fr) et après expiration du délai légal de rétractation − Apport minimum obligatoire de 10 % du prix de vente du véhicule. Montant total minimum du crédit : 2500 € sur 36 mois. Taux débiteur fixe 0 %. Coût total du crédit 0 € hors assurances facultatives. Coût du crédit pris en charge par Volkswagen Group France. Assurance facultative Décès-Incapacité : à partir de 6 € / mois issue de la convention d'assurance collective n° 2420/593 souscrite auprès de Cardif Assurance Vie, SA au capital social de 688507760 €, N° 732 028 154 RCS Paris et Cardif Assurances Risques Divers, SA au capital social de 14784 000 €, N° 308 896 547 RCS Paris, Siège Social : 1 Boulevard Haussmann − 75009 Paris. Ce montant s'ajoute à la mensualité en cas de souscription. Offre réservée aux particuliers en France Métropolitaine, non cumulable avec toute autre offre en cours, valable entre le 01/12/2013 et le 31/12/2013 dans le réseau participant (cf. Volkswagen.fr). Das Auto. : La Voiture.

Cycles mixtes de la gamme Volkswagen (I/100 km) : de 3,2 à 9,2. Rejets de CO2 (g/km) : de 85 à 239.

6 France Mardi 10 décembre 2013



#### SECONDES

#### SANTE.

#### Jacques Chirac est sorti de l'hôpital

L'ancien président de la République Jacques Chirac a regagné lundi son domicile parisien, après une hospitalisation consécutive à une intervention rénale. Il était entré le 1er décembre à l'hôpital.

### CANAL SEINE-NORD — Mobilisation pour l'ouverture des travaux

Une soixantaine de responsables politiques, chefs d'entreprise et dirigeants de chambres de commerce du nord de la France et de Belgique ont appelé à l'ouverture rapide du chantier du canal Seine-Nord Europe dans une lettre ouverte au président François Hollande publiée lundi. Selon les signataires, le chantier créerait des dizaines de milliers d'emplois.

#### GRÈVE \_

#### Six trains sur dix circuleront jeudi

La SNCF prévoit un trafic perturbé, avec six ou sept trains sur dix jeudi.
Les cheminots sont appelés à faire grève pour contester la réforme ferroviaire.
Le préavis, qui court de mercredi à 19 h à vendredi 8 h, a été déposé par la CGT, l'Unsa et SUD-Rail.

JUSTICE Des failles dans la procédure dans l'affaire du meurtre de Léa

#### Des preuves devenues fragiles

#### Vincent Vantighem

rofitant d'une faille liée à la ré-

forme de la garde à vue, le meurtrier présumé de la jeune Léa, Gérald Seureau, va demander ce mardi à la Cour de cassation l'annulation de son renvoi devant la cour d'assises. « Il est déjà parvenu à faire annuler ses aveux. Cette fois, s'il parvient à ses fins, il ne restera plus rien dans le dossier », se désole l'avocat de la mère de Léa. Ce mardi, le meurtrier et violeur présumé va demander d'annuler le contenu de sa ្ន première garde à vue. Dans cette GAV du 1er janvier 2011, le jeune homme raconte qu'il s'inquiète pour Léa qu'il a laissée dans un bois. Il conduit les enquêteurs sur les lieux. Ces derniers découvrent le corps de la jeune fille de 17 ans dénudé, la tête dans la terre. Elle a été violée et frappée. La gourmette de

#### Réforme de la garde à vue

Lors d'une deuxième garde à vue, le jeune homme passe aux aveux, des aveux qui ne valent plus rien: profitant d'une faille juridique liée à la réforme de la garde à vue d'avril 2011 et de sa rétroac-

Gérald Seureau traîne à côté du cadavre.



Léa, 17 ans, a été retrouvée morte dans un bois le 1er janvier 2011.

tivité, son avocat a réussi, en juin 2012, à faire annuler cette partie de la procédure. Depuis, Seureau dit « ne se souvenir de rien ». Reste donc dans le dossier le contenu de la première garde à vue et les preuves que les enquêteurs ont alors trouvées. Sur le même principe que la première fois, son avocat va demander à la Cour de cassation l'annulation de cette garde à vue, effaçant ainsi « tous les éléments de preuve ».

#### Une aide en ligne

L'Association nationale pour la reconnaissance des victimes a ouvert une ligne téléphonique afin de recenser toutes les personnes qui auraient des problèmes judiciaires en raison des effets de la réforme de la garde à vue . Tél. : 01 48 94 40 56 ou contact@anprv.com.

#### **LE CHIFFRE**

2

C'est la hausse de points de la popularité de François Hollande dans le baromètre mensuel Ipsos pour *Le Point*, (de 21 à 23 %). Jean-Marc Ayrault suit la même courbe, avec des chiffres identiques.

#### **SNCF**

#### De petits prix pour démarrer 2014

#### « La totalité des billets TGV sera vendue au premier prix, c'est-à-dire au prix Prem's, pour toute la journée du

1er janvier », a assuré Guillaume Pepy, le président de la SNCF, dans un entretien diffusé sur Europe 1 et iTélé. Ceux qui auraient déjà pris leur billet pour ce jour-là seront remboursés ou toucheront une compensation s'il y a un écart entre le prix qu'ils ont payé et le tarif Prem's, a-t-il précisé. La commercialisation de ces billets en promotion commencera ce mardi.

#### 500 000 billets supplémentaires à 29 €

Le patron de la SNCF a également rappelé que le nombre des billets de train à petits prix allait « doubler en 5 ans ». « Notre politique est de multiplier les prix bas car la crise est dure », a -t-il assuré. « Aujourd'hui, on vend environ 15 % de billets à petits prix, à moins de 30 €, on va doubler pour atteindre 30 %.

Dès janvier, période où les trains ne sont pas bondés, j'ai décidé de mettre 500 000 billets de train supplémentaires à 29 € pour tout le mois », a ajouté Guillaume Pepy. Il a en outre assuré qu'il ne demandait pas d'augmentation des tarifs des billets SNCF au 1er janvier « en dehors de la répercussion [de la hausse] de la TVA », qui passera de 7 à 10 %. ■



Guillaume Pepy promet de doubler le nombre de billets à petit prix.





# À NOËL AVEC SFR, OFFREZ PLUS QUE LA =4G



#### LA BOX DE SFR OFFERTE TOUS LES MOIS AVEC 2 FORMULES CARRÉES 4G

SOIT 29,99€/MOIS REMBOURSÉS. OFFRE VALABLE JUSQU'AU 22/12/13 POUR LES CLIENTS SFR ET POUR LES NOUVEAUX CLIENTS.

#### SFR.FR

Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g. Disponible avec les Carrés 4G 3Go, 4G 5Go, 4G International et 4G International Premium sous réserve d'être équipé d'un terminal compatible et d'avoir activé la fonctionnalité 4G de celui-ci. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz). Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine du 19/11/13 au 22/12/13. Offre promotionnelle valable, sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom) de 2 forfaits mobiles ayant le niveau de services Carrés gold et d'une offre box de SFR (sous réserve d'éligibilité), actifs. Remise de 29,99€/mois maximum déduite de l'abonnement principal sur la facture box (hors options et après déduction des autres réductions éventuelles). Perte de cette remise Multi-Packs promotionnelle dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.



#### SECONDES

#### AFRIQUE DU SUD — Hommage mondial à Nelson Mandela

Une centaine de chefs d'Etat et de gouvernement participeront ce mardi à l'hommage historique en l'honneur de Nelson Mandela. Les présidents américain Barack Obama et cubain Raul Castro figurent parmi les orateurs annoncés, tout comme le président Hollande et son prédecesseur, Nicolas Sarkozy.

#### **EUROPE** \_

#### Feu vert pour l'électronique pendant les vols

Les passagers des avions européens vont pouvoir utiliser leurs appareils électroniques portables pendant toutes les phases du vol. Une connexion à bord pour un usage silencieux pourrait être autorisée dès 2014.

#### PORTUGAL.

#### La morue restera traditionnelle

La Norvège s'est engagée à fournir au Portugal de la morue préparée de façon traditionnelle, sans ajout de phosphates, selon un accord signé lundi à Lisbonne par les ministres de l'Agriculture et de la Pêche des deux pays.

#### CHINE

#### Echec du lancement d'un satellite

Le satellite sino-brésilien de télédétection CBERS-3, lancé lundi en Chine, n'a pas atteint l'orbite prévue. L'Institut national de recherches spatiales (Inpe) du Brésil évoque un dysfonctionnement lors du lancement : « Il y a eu une faille dans le fonctionnement du véhicule lanceur durant le vol. »

#### **GRÈCE**

#### Trois millions d'habitants sans couverture sociale

L'organisation Médecins du monde s'est alarmée lundi de la situation des personnes sans couverture sociale en Grèce, qu'elle évalue à 27,7 % de la population, soit plus de 3 millions de personnes, avec des conséquences particulières sur les enfants et les femmes enceintes. THAÏLANDE Depuis un mois, les manifestations se multiplient dans le pays

### La mobilisation contre le gouvernement ne faiblit pas

Céline Boff

epuis un mois, les manifestations agitent la Thaïlande. Le 86° anniversaire du roi Bhumibol, considéré comme un demi-dieu, a permis quelques jours de trêve début décembre, mais le conflit est reparti de plus belle. 20 Minutes fait le point.

**> Où en est le conflit?** La Première ministre thaïlandaise, Yingluck Shinawatra, a proposé lundi matin de dissoudre le Parlement et d'organiser des élections anticipées pour « laisser le peuple décider ». Un discours qui ne calme pas les manifestants : au moins 100000 ont marché lundi jusqu'au siège du gouvernement.

> Qui manifeste? Les « chemises jaunes », élites de Bangkok, mais aussi les groupes ultra-royalistes, qui veulent renverser le pouvoir en place. Un pouvoir qui est soutenu par les « chemises rouges », alliance de paysans et d'urbains défavorisés.

#### > Que veulent les chemises jaunes ?

La fin du « système Thaksin », en référence au Premier ministre renversé par un coup d'Etat en 2006. Les « chemises jaunes » l'accusent d'être resté aux manettes du pays : sa sœur, Yingluck Shinawatra, est la Première ministre dont les manifestants réclament la démission. « Thaksin a un côté Silvio Berlusconi dans le sens du populo-nationaliste, anti-moderniste et magouilleur. Les forces vives du pays sont descendues dans la rue pour chasser le système Thaksin, son clientélisme », analysait récemment pour 20 Minutes Jean-Vincent Brisset, directeur de recherche à l'Institut des relations internationales et stratégiques.

**> Pourquoi ces manifestations se produisent-elles?** Le 31 octobre, un projet de loi a été présenté. Il aurait



Le nombre de manifestants a été estimé à au moins 100 000 lundi.

En vidéo, l'intervention du meneur des manifestants.

permis, d'après les détracteurs de Thaksin, le retour de ce dernier, en exil pour échapper à la prison pour malversations financières. Le Sénat a rejeté ce texte le 11 novembre. Pour Jean-Vincent Brisset, « les forces vives du pays sont démocratiquement minoritaires, mais économiquement fortes. On assiste à l'opposition entre un conservatisme socialisant et un modernisme libéral. » Ces divisions avaient été mises en lumière lors de la crise du printemps 2010, qui avait fait 90 morts et 1900 blessés.

#### **CENTRAFRIQUE**

#### Les soldats français ont commencé le désarmement

Les soldats français ont commencé lundi le désarmement des groupes de miliciens à Banqui, la capitale centrafri-

miliciens à Bangui, la capitale centrafricaine. Depuis Paris, le porte-parole de l'état-major, le colonel Gilles Jaron a assuré que « les choses se passent plutôt bien ». L'état-major avait fait état dimanche d'une « tension » palpable entre soldats français et groupes armés dans les rues de Bangui, à la veille du début du désarmement. Ces hommes en armes, qui il y a quelques jours étaient partout dans la capitale, déambulant à pied ou sillonnant les rues à bord de pick-up bondés, étaient presque invisibles dans les rues, ont constaté des

journalistes. Certains ont tombé l'uniforme pendant la nuit. D'autres, privés de leur kalachnikov, affichaient une mine défaite. Après le vote ad hoc de l'ONU jeudi, la France a déployé 1 600 militaires ce week-end en appui aux 2 500 soldats déjà sur place de la Mission internationale (Misca). 

Faustine Vincent



CONSOMMATION Fraîchement arrivées sur le marché, déjà 200 références sont disponibles

# Le boom des box sur abonnement

Bérénice Dubuc

eauté, mode, sexe, cuisine, œnologie, pour les enfants, les femmes enceintes ou même les animaux de compagnie. Depuis deux ans, l'offre des box sur abonnement – l'internaute reçoit chaque mois un coffret avec un ou plusieurs produits sélectionnés pour lui dans la thématique choisie – se multiplie dans l'Hexagone.

#### Le plaisir de déballer

Le concept, d'abord dédié à la beauté, a été lancé en 2010 aux Etats-Unis par Birchbox, et en France en 2011. « Auparavant, en achetant sur Internet, le client ne pouvait pas toucher le produit. Aujourd'hui, c'est possible : nous proposons une expérience de découverte personnalisée et interactive qui lui permet de tester avant d'acheter », indique Quentin Vacher, directeur Europe de Birchbox. Il souligne que de plus en plus de Français s'abonnent et prennent plai-

sir à déballer chaque mois leur « box surprise ».

Pour Michaël Maarrek, fondateur de La box du mois, comparateur en ligne de box mensuelles, le succès des box tient à ce qu'« elles permettent de recevoir des produits que l'on n'aurait pas pensé à acheter».

Le succès des beauty box a amené d'autres acteurs sur le marché. Aujourd'hui, quelque 200 box sont disponibles. « Ces derniers temps, on voit une explosion des offres de box gastronomiques, et l'émergence de box vin, de box destinée, aux bébés, aux animaux... », note Michaël Maarek, expliquant que si la concurrence est forte dans la étape de lancement, vient une phase de consolidation du marché, où ne se maintiennent que les entreprises qui fonctionnent. Quentin Vacher abonde, mettant en avant la difficulté à pérenniser le business. « Tout repose sur la confiance des internautes. Il faut sélectionner les bons produits, savoir parler aux clients.. »■



A l'intérieur des colis, des produits à découvrir autour de la thématique choisie.

#### Des surprises dans la boîte

Le principe est simple : il suffit de s'abonner et de payer tous les mois (ou même juste une fois) une certaine somme (10, 15, 20, 25 €...). Et chaque mois, le facteur passe apporter à l'abonné son colis. A l'intérieur, plusieurs petites surprises dans des thèmes très variés : il peut s'agir de produits de beauté (pour femmes ou pour hommes), de boîtes à thé, de vin, de gourmandises, de produits locaux, de produits pour bébés, pour femmes enceintes... selon le choix de sa box.

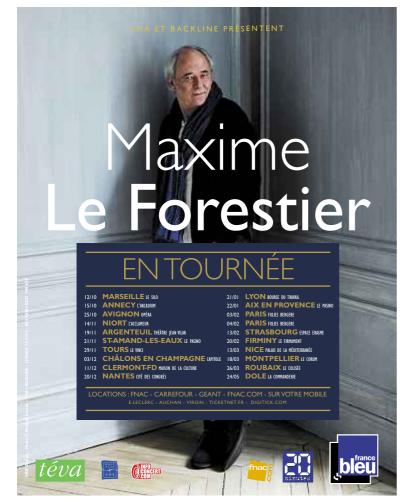
#### **UNION EUROPÉENNE**

#### Le travail détaché réglementé

#### Après huit heures de discussions, les ministres du Travail des 28 ont trouvé

lundi comment lutter de manière coordonnée contre les nombreux abus liés au détachement de travailleurs européens dans un autre pays que le leur. Cela « va nous permettre d'avoir une concurrence loyale avec une égalité de traitement entre tous les travailleurs », a affirmé la ministre lituanienne, Algimanta Pabedinskiene, dont le pays assure la présidence semestrielle de l'UE. Dénonçant des conditions souvent « inadmissibles sur le plan humain et

sur le plan économique », le ministre français, Michel Sapin, a, pour sa part, salué « un accord en tout point conforme à ce que voulait » Paris, très en pointe sur ce dossier. « Je commencerai dès cette semaine à mettre en œuvre les outils juridiques et les moyens humains permettant de lutter contre ces fraudes. Et je peux vous dire que ça se verra sur le territoire français », a-t-il promis. Le nombre de travailleurs détachés en France atteindrait 350 000 personnes, et seulement une partie serait déclarée (210 000 en 2013).



#### AÉRONAUTIQUE .

#### EADS va supprimer 5800 emplois

Le géant européen de l'aéronautique EADS a annoncé lundi la suppression de 5800 emplois sur trois ans en Europe. Environ 1700 postes pourraient être concernés en France.

#### TÉLÉPHONE -

#### Bouygues répond à Free sur la 4G

Une semaine après Free, Bouygues Telecom se lance dans la course aux prix et à la fidélisation des abonnés en proposant la 4G au prix de la 3G pour la plupart des forfaits. Le moins cher des forfaits concerné est à 14,99 €.



# Google

### nexus7



## Résolument spectaculaire

La nouvelle Nexus 7 de Google. Un écran éclatant. À partir de 229 €.\*



google.fr/nexus/7/

20

#### SECONDES

#### AGRICULTURE \_\_\_\_ Moins de pesticides

L'usage des produits phytosanitaires a baissé de 5,7 % entre 2011 et 2012, des résultats qualifiés de très encourageants par le ministère de l'Agriculture lundi. L'utilisation des seuls insecticides et herbicides a même reculé de 11 %. En 2011, le recours aux produits phytosanitaires avait augmenté de 2,5 %.

#### PARTICULES FINES \_\_ La norme européenne ne suffit pas à protéger

Une exposition prolongée aux particules fines en suspension dans l'air (PM) a un effet néfaste sur la santé, même lorsque les concentrations restent dans la norme dictée par l'Union européenne, selon une analyse publiée lundi par la revue médicale britannique *The Lancet*.

FABIEN GUILLEMOT L'équipe de ce chercheur imprime des tissus vivants

# «On pourra bientôt reconstituer de la peau»

Propos recueillis à Bordeaux par Mickaël Bosredon

mprimer des cellules souches d'origine humaine. En France, l'équipe de bio-ingénierie tissulaire de l'unité Inserm-Bordeaux Segalen est la seule à le faire. Chargé de recherche à l'Inserm, Fabien Guillemot, lancera en 2014 une start-up, la Fabric, afin de commercialiser et de développer la bio-impression.

#### Qu'est-ce que la bio-impression ?

Il s'agit d'une technique qui consiste à fabriquer des tissus vivants, similaire à l'impression 3D. Des impulsions laser permettent de déposer sur un plateau des gouttelettes contenant des cellules, comme si on imprimait un document, sauf que là on crée des tissus vivants.

#### Que pourra-t-on recréer avec cette technologie ?

Aux Etats-Unis, des chercheurs affirment qu'ils pourront dans quelques années imprimer des organes complexes,



Fabien Guillemot, devant l'imprimante.

comme des reins. Je doue que cela soit possible avant plusieurs décennies. En revanche, on pourra bientôt reconstituer de la peau, ou de la cornée, car il s'agit de structures plus « simples ».

#### **Ethique**

Fabien Guillemot souligne que le champ d'application de la bio-impression est très cadré. Les cellules souches utilisées sont issues de tissus adipeux ou de moelle osseuse, mais pas d'embryons.

#### Dans quels domaines pourra-t-on appliquer cette technologie ?

Les industries pharmaceutique et cosmétique pourront utiliser l'impression de tissus vivants pour tester de nouvelles molécules ou médicaments, ce qui remplacera les cultures de cellules ou les tests sur animaux. Nous pourrons aussi reproduire des tissus ayant la forme la plus adaptée possible à la plaie d'un blessé. Le tout en utilisant les propres cellules du patient pour fabriquer ces tissus, ce qui résoudra les problèmes de rejet. L'objectif final de cette technologie, c'est la greffe chirurgicale.

**Windows Phone** 

NOKIA

#### VOTRE NOKIA LUMIA 925 POUR NOËL

**NOKIA LUMIA 925** 



**JUSTICE** 

### La publicité pour les e-cigarettes qualifiée de concurrence déloyale



La justice estime que seuls les buralistes peuvent vendre des e-cigarettes.

Le buraliste de Toulouse a gagné son procès. Le tribunal de commerce de la ville a donné raison à Hervé Pontus lundi en jugeant que la promotion et la publicité pour la cigarette électronique dans les boutiques et sur Internet constituaient un acte de concurrence déloyale envers les buralistes. L'entreprise Esmokeclean, voisine du buraliste, a toutefois fait appel de la décision, ce qui en suspend l'application. « Le jugement dit

que la commercialisation des cigarettes électroniques doit être réservée au réseau des buralistes », ajoute l'avocat du buraliste. De son côté, Me Benjamin Echalier, qui défend Esmokeclean, dénonce une décision « techniquement incohérente ». « Bruxelles a statué que la cigarette électronique était un produit de consommation courante », renchérit Reynald Pinat, patron de cette société.

A Toulouse, Béatrice Colin

DAVID MARCUS Le PDG du service de paiement en ligne PayPal dévoile ses ambitions pour 2014

#### « Le futur, c'est payer sur mobile »

Propos recueillis par Anaëlle Grondin

résent à Paris ce mardi pour la grand-messe LeWeb, David Marcus, PDG du service de paiement en ligne PayPal, a présenté à 20 Minutes ses dernières innovations et dévoilé ses ambitions pour 2014...

#### Vous avez annoncé le lancement prochain de la technologie « Beacon » pour payer à la caisse sans sortir sa Carte bleue ni même son mobile...

Avec « Beacon », plus besoin de lancer une application sur son smartphone. Quand vous arrivez dans un magasin, votre photo apparaît sur la caisse, on peut se rappeler vos préférences. Une fois servi, vous avez payé sans avoir ouvert votre sac.

#### Le consommateur risque de ne plus se rendre compte de ce qu'il paye...

C'est vrai qu'il y a un danger. Traditionnellement, plus l'argent « dispa-

raît » plus les gens se sentent confortables au moment de payer. Mais vous recevez des notifications sur votre téléphone dès que vous payez.

#### Que fait PayPal pour lutter contre les piratages de mots de passe?

On a été les instigateurs d'une alliance, Fido, aux côtés de Google, Mastercard et d'autres acteurs, pour mettre fin aux mots de passe. On veut les remplacer par des données biométriques. La plupart des nouveaux mobiles vont avoir un lecteur biométrique d'empreintes digitales comme l'iPhone 5S. Plus il y aura de transactions sur mobile, moins il y aura de mots de passe à rentrer.

#### Quelles sont les ambitions de PayPal pour 2014 ?

Le mobile, bien sûr. Nous avons la conviction que toutes les transactions vont finir sur le mobile, ce n'est qu'une question de temps. Le futur, c'est le paiement invisible. On ne devrait plus rien faire pour payer.



David Marcus, PDG du service de paiement en ligne PayPal.

#### Quid de la vie privée ?

Noms, photos, articles préférés, données bancaires... PayPal, qui compte 5 millions de comptes actifs en France, en sait beaucoup sur ses clients. « Cela fait quinze ans que l'on s'occupe des données personnelles des gens. On les protège, assure le PDG, David Marcus. Mais vous avez le contrôle de vos données. Nous n'allons jamais partager [avec les commerçants] la photo que vous avez uploadée sur votre application PayPal sans votre consentement. »

#### « Beacon », comment ça marche?

Le paiement « mains libres », c'est LA technologie que souhaite mettre en avant PayPal dans les années à venir. Pour faciliter l'expérience d'achat en magasin, le service de paiement a annoncé en septembre dernier le déploiement en 2014 d'un nouveau système baptisé « Beacon ».

#### Connaître les habitudes des clients et les fidéliser.

Celui-ci repose sur une clé USB (photo) s'intégrant au système de paiement d'un magasin. Connectée à un ordinateur, la clé USB peut communiquer en Bluetooth avec l'application mobile PayPal installée sur les smartphones des clients qui passent les portes du magasin. Une connexion qui va alors permettre aux commerçants de visualiser l'identifiant d'un utilisateur à la

caisse et de pro-

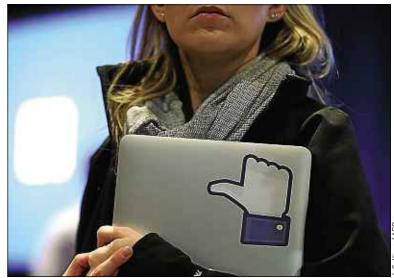
céder au paiement de ses achats lorsque le client lui fera signe qu'il s'est décidé, sans que ce dernier ait à sortir son portefeuille ou son smartphone de sa poche, ou à ouvrir son sac à main. Précision importante : avec Beacon, PayPal ne vous géolocalise pas, précise David Marcus, le PDG de l'entreprise. Tout se fait en local dans les magasins. Il explique avoir « envoyé des boîtiers Beacon aux développeurs ce mois-ci pour qu'ils

puissent faire les intégrations ». Les premiers développements se feront aux Etats-Unis au premier trimestre de l'année 2014. Ensuite, PayPal va commencer à déployer ce système à l'international « sur la deuxième moitié de l'année ». Cette technologie ne va pas seulement rendre service aux consommateurs. Grâce à Beacon, les commercants vont pouvoir rester en contact avec leurs clients, connaître leurs habitudes d'achats et les fidéliser A. G.





#### 14 High-tech



Le vieux projet serait de nouveau à l'étude dans la firme de Palo Alto.

FACEBOOK Il servirait à dire « Je n'aime pas »

# A quand le bouton de «compassion»?

Annabelle Laurent

ifficile (ou affreusement cruel) de « liker » un statut comme « RIP, mon cochon d'Inde est mort écrasé par sa roue ». Le bouton « Je n'aime pas » n'est pas non plus une option, et n'en sera probablement jamais une. Facebook l'a répété plus d'une fois. Il faut donc jusqu'ici se résoudre à laisser votre ami seul face au deuil de son cochon d'Inde.

Mais le réseau social réfléchit à un lancer un nouveau bouton, de « compassion ». Ce vieux projet serait à nouveau à l'étude aujourd'hui, selon un ingénieur de l'entreprise de Mark Zuckerberg, un certain Dan Muriello cité

par le *Huffington Post*, à l'issue d'une journée de travail sur le thème de la compassion, qui s'est tenue jeudi dernier au siège de la firme de Palo Alto.

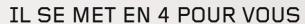
#### Présenté par un ingénieur

Le bouton de « compassion » aurait été présenté par un ingénieur lors de l'un des « hackathons » organisés par la firme, ce qui n'est pas négligeable souligne *The Atlantic*, puisque le tchat de Facebook ou le bouton « like » ont été inventés lors d'un événement similaire. Mais selon le site Mashable, il va falloir attendre pour pleurer les cochons d'Inde, car « ce n'est pas exactement le bon moment pour lancer le produit », selon Dan Muriello.



#### Lenovo® recommande Windows 8.



















Repliez votre Yoga 2 PRO et orientez l'écran à votre guise pour visionner vos films le plus confortablement possible.

Les images sont impressionnantes de finesse grâce à la résolution hors norme de la dalle tactile QHD+.

Cet Ultrabook $^{\text{TM}}$  ultra-flexible saura s'adapter à toutes vos envies.

Parmi les 4 modes, quel est votre préféré ? www.lenovo.com/yoga



Equipé du processeur Intel® Core™ i7



MANGA Ce genre destiné aux adolescentes ne se limite plus aux romances de lycée

#### Le shôjo a de l'amour à revendre

Joël Métreau

I ne se parfume pas qu'à l'eau de rose. Le shôjo est un type de manga destiné à un jeune public féminin. Les premiers à percer en France appartiennent à la tendance « magical girl », qui s'est développée dans les années 1990 et dont *Sailor Moon* fut l'un des chevaux de Troie. « Puis, on est passé à des histoires sentimentales dans le cadre scolaire, comme *Marmalade Boy* », rappelle Benoît Huot, responsable éditorial du manga chez Glénat.

#### Des lectrices fidèles

« En France, le shôjo a explosé au début des années 2000, avec deux séries locomotives, *Fruit Basket* et *Nana*, explique Nicolas Bacqué, chef de produit BD-manga, à la Fnac. De multiples éditeurs se sont engouffrés, jusqu'à saturer le marché en milieu de décennie. » Du coup, l'offre en France tend à se diversifier pour éviter la lassitude. « Ce

qui marche le mieux chez nous, ce sont les shôjos intégrant une dimension fantastique, comme les romances gothiques », note Grégoire Hellot, responsable éditorial chez Kurowkawa. Et de citer Secret Service, où une lycéenne partage une maison avec des descendants de créatures surnaturelles. Histoire fantastique aussi avec Monochrome Animals (Glénat), où une adolescente vit dans son établissement scolaire au milieu d'animaux anthropomorphes. Et bien évidemment, la figure du vampire et de l'amour impossible s'est inscrustée dans la série best-seller Vampire Knight. Même si le shôjo représente un peu moins d'un cinquième des ventes par rapport au reste du manga, pour Christel Hoolans, éditrice chez Kana, « le shôjo possède un lectorat très fidèle, qui va suivre la série jusqu'au bout. D'autant plus qu'au Japon, les séries shôjo sont beaucoup plus courtes car diffusées dans des mensuels et pas des hebdos. »■



Switch Girl! aborde sur un ton burlesque les problèmes des jeunes filles.

#### Points noirs et épilation

Aujourd'hui, en France, une série qui marche peut espérer se vendre à 10000 exemplaires par tome. Gros succès du moment, il en est un qui s'est écoulé à 600 000 exemplaires et dont le tome 21 va sortir. C'est Switch Girl! (Delcourt), une série qui aborde sur un ton burlesque les problèmes de la jeune fille moderne que sont les points noirs et l'épilation. C'est moins classe, mais plus courant que de rencontrer le prince charmant.

# GRANDS CONTES DE FEES GRAND REX ET TOURNEE EN FRANCE FEVRIER - MARS - AVRIL 2014 Locations: monticlet.com - FRAC Virgin - Carrebour - Magazins U - Géant - Auchan - Elederr - franc com - ticlethet.fr www.disneylive.fr

#### « Fournir des modèles de femmes »

A 63 ans, Yumiko Igarashi a contribué à la reconnaissance en France du shojo, grâce notamment à Candy Candy, dont l'anime a connu un très grand succès dans les années 1970-1980. Actuellement sort en France sa dernière œuvre, Joséphine Impératrice (Pika Editions), et L'Epée de Paros (Isan Manga), une œuvre publiée au Japon en 1988.

#### Vous êtes attirée par les scénarios imprégnés d'histoire...

Au Japon, ce style s'appelle la « romance costumée ». J'ai toujours aimé dessiner dentelles, rubans et froufrous. Des éléments qu'on retrouve davantage dans les tenues occidentales que japonaises. C'est pourquoi je me documente beaucoup.

« Mes héroïnes sont dynamiques, enjouées et courageuses. »

#### Vous avez quelque chose à dire aux femmes japonaises?

Le message à mes lectrices, c'est plutôt de fournir des modèles de femmes. Le point commun de toutes mes héroïnes, quel que soit leur pays, c'est qu'elles sont dynamiques, enjouées et courageuses.

#### Quel regard portez-vous sur le shôjo aujourd'hui?

Le niveau du dessin s'est amélioré. Mais on manque d'histoires qui se passent dans des milieux différents. J'ai envie de leur dire: « Sortez du Japon! » J'aimerais bien que les jeunes mangakas soient plus aventurières. ■

Propos recueillis par J. M.



Yumiko Igarashi, créatrice de Candy.



#### Caro & Cédric

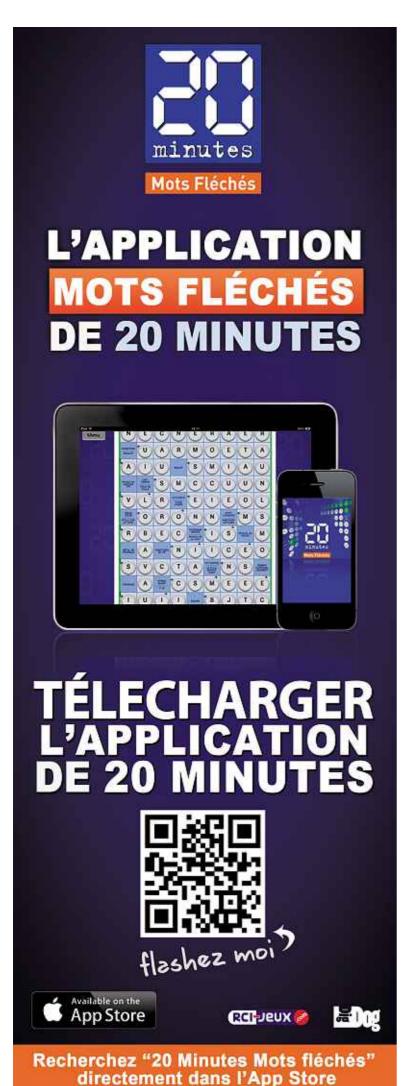
4 et 3 ans, Dunkerque Saisis à l'instant précis où ils viennent d'apprendre que le Père Noël n'existe pas.



#### 30 nuances de chats

Une trentaine de chats se dévoilent pour vous à travers une séance photo mythique. Découvrez leurs univers, leurs passions, mais aussi leurs secrets les plus inavouables...





#### 18 Culture

CINÉMA Les fans de Justin Bieber ont réussi

# « Believe » sera projeté en France



Le documentaire à la gloire du chanteur canadien sortira le 25 décembre.

#### Annabelle Laurent

a détermination des fans de Justin Bieber a payé. *Believe*, le documentaire 3D à la gloire du chanteur canadien, sortira en France le 25 décembre, comme aux Etats-Unis. Un soulagement pour le community manager de Gaumont, qui résistait vaillamment depuis des semaines au harcèlement des fans qui s'étaient

lancés dans une vaste campagne de lobbying, encouragés par le manager de Justin Bieber. En 2010, le premier documentaire consacré au chanteur, Never Say Never, avait récolté 73 millions de dollars de recettes dans le monde pour un budget de seulement 13 millions... mais avait fait un énorme flop en France. Believe ne sera diffusé que dans 42 cinémas de l'Hexagone, avec une seule projection par jour. ■

#### C'EST DIT!

J'ai appris à parler. C'est un plaisir d'employer un mot pour une phrase, chaque mot correspond à une phrase.

Nabilla, dans l'émission « Must célébrités » sur M6.

#### « 100 % CACHEMIRE »

### Une comédie mal tricotée

Sur le papier, 100 % cachemire donnait envie. L'histoire d'une bourgeoise adoptant un bambin si pénible qu'elle décide de le rendre, avec Valérie Lemercier devant et derrière la caméra, était prometteuse. Sans compter sur une distribution alléchante réunissant Gilles Lellouche, Marina Foïs, Bruno Podalydès et Chantal Ladesou. Mais la réalisatrice déçoit par ses clichés et il est difficile d'éprouver de l'empathie pour ses silhouettes désincarnées. Reste néanmoins la personnalité vol-



L'actrice Valérie Lemercier.

canique de Valérie Lemercier, toujours classe même dans les tenues les plus invraisemblables. Mais ce n'est pas assez pour faire adopter ce cachemire maladroitement tricoté.

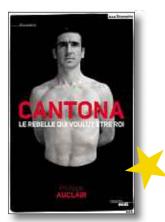
# Cadeaux de Noël



Steve Berry Le Secret des rois 21 € • 496 pages



Manu Katché Roadbook 16,50 € - 224 pages



Philippe Auclair Cantona, le rebelle qui voulait être roi 20 € • 576 pages



Olivier de Kersauson Le Monde comme il me parle 16,50 € • 168 pages





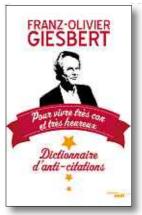
Les Chevaliers du Fiel Almanach du rire 18,50 € • 200 pages



**Laurent Ruguier** On va s'gêner! Le plus drôle des 15 ans 15 € • 240 pages



Mathieu Madénian Le Pire de l'année 15 € • 224 pages



Franz-Olivier Giesbert **Dictionnaire d'anti-citations** Pour vivre très con et très heureux 15,50 € • 160 pages



Desclozeaux Charivari 19 € - 144 pages



Voutch **Tout se mérite** 25 € • 64 pages



Hélène Darroze Personne ne me volera ce que j'ai dansé 35 € - 272 pages



Michel Legrand Rien n'est grave dans les aiaus 18,50 € - 320 pages



Suivez toutes nos actualités en avant-première: www.cherche-midi.com





lecherchemidi



#### **HOROSCOPE**

🥬 <mark>Bélier</mark> du 21 mars au 20 avril « Un seul être vous manque et tout est dépeuplé. »Vous connaissez la rengaine et vous adorez vous sentir aimé.

Taureau du 21 avril au 21 mai Tout ne va aussi vite que vous l'espériez. Cela vous rend d'humeur morose. Prenez votre mal en patience.

Gémeaux du 22 mai au 21 juin Faites abstraction de vos états d'âme. Osez faire des choix et surtout allez de l'avant quoi qu'il arrive.

Cancer du 22 juin au 22 juillet Sachez vous défendre contre la mauvaise foi car, autour de vous, certains en abusent. Remettez-les en place.

Lion du 23 juillet au 23 août Vous risquez de taper du poing sur la table. Cela pourrait être violent. mais après vous serez soulagé.

Vierge du 24 août au 23 septembre Vous savez garder le sourire dans toutes les circonstances. On apprécie votre compagnie et votre bonne humeur.

Balance du 24 sept. au 23 octobre
Vous nourrissez des sentiments passionnés. Peut-être un peu trop. Impossible de freiner vos impulsions.

Scorpion du 24 oct. au 22 nov. Vos relations reprennent un cours paisible. Détente à l'horizon, avec de vrais moments de tendresse.

Sagittaire du 23 nov. au 21 déc. Quelqu'un de votre entourage vous fascine. Au point de vous laisser influencer par ses discours. Relativisez.

Capricorne du 22 déc. au 20 janv. Il y a des risques que votre entourage ne s'y retrouve plus, tant vous adoptez des attitudes déconcertantes.

Verseau du 21 janvier au Vous discutez ouvertement Verseau du 21 janvier au 18 février avec une personne influente à propos d'un projet qui semble vous tenir à cœur.

Poissons du 19 février au 20 mars Vous faites preuve de maladresse dans vos échanges avec votre entourage. Essayez de rectifier le tir.



#### MOTS FLÉCHÉS N°2694 \_\_\_\_\_ Force 1

C'EST LA DÈCHE	<b>V</b>	TYPES POPU-	<b>V</b>		_	ACCORD FAMILIER	_	BABA DANS UN	<b>T</b>	ENTRE- VUE	<b>V</b>
PLI D'ÂGE		LAIRES ABREUVÉ		AIGUISÉ		JOUR DE REPOS		CONTE TRAÎNA		INTIME ENVOYER	
		<b>V</b>		BARBARE	<b>-</b>	•		•		•	
				BLOC DE PIERRE							
BUREAU REPAS-	<b>-</b>			•							
SER PAR LA PORTE											
									LE NOUVEAU EST PETIT	•	
SOLEIL ANTIQUE IL DONNE DU GOÛT	-		BON POUR DÉ- SIGNER	•		ÉPONGEA AVEC DU PAIN	•				
				TU			-1	ent m	DE PLUS	-	
			7	GRA'		94	iPC	1551 501	CONVE- NANCE		
FAIT PARTIR	PRISON- NIÈRE		100	GRATU			IPC	10	•		
•	•				Le "Le		le l'Iı	ofo**	ARTÈRE URBAINE	IL EST FACE À	
ALLED					10,5-00		e seco		ONDAINE	L'ADRET	
ALLER- RETOUR OBSER-		! !							<b>•</b>	•	
VÉE				DUVE	LLE	<b>VERS</b>	ION	2.0			
			SALO- PETTE	•	DANGERS BROUILLÉ	•	ILS NE SONT PAS RONDS	•	PRONOM PERSON- NEL RÉFLÉCHI		DÉSHA- BILLÉ
PARLER BEAU- COUP		DONC DIVISIBLE PAR DEUX	<b>&gt; V</b>		V				V		V
•		V					ADMIS À UN EXAMEN DUPÉE	-			
DENTIER FAMILIER DÉCRET ROYAL	<b>&gt;</b>								P J J A A L E R I T R A M E D I	0 U R N	G M N E A U E L L E M A L T S E T
•				BIENHEU- REUSE	•				F E E R F E S Q U E	SOLUTION DE LA GRILLE N° 269	73 H A I
DIVISIONS CHRONO- LOGIQUES	•				DEVANT CE QUI EST À LUI	•			I M P A P P E I I I I V E R N R E E	E R A T L R A C I R	R I C E I L L E U

#### SUDOKU N°1863.

8 3 5 1 2 6 4 9 5 3 8 7 9 6 1 5 2 3 5 8 7 3 5 4 7 8 2 9 3 3 6

En partant des chiffres déjà inscrits, remplissez la grille de manière que chaque ligne, chaque colonne et chaque carré de 3 par 3 contienne une seule fois tous les chiffres de 1 à 9

**■**Moyen

Solution du sudoku n° 1862											
	7	5	4	9	8	2	1	6	3	İ	
	2	1	9	4	3	6	7	5	8	l	
	3	6	8	7	5	1	9	2	4	ı	
	8	7	2	1	4	3	5	9	6	ı	
	4	3	6	5	9	7	2	8	1	l	
Ш	1	9	5	6	2	8	3	4	7	ı	
	5	4	7	3	6	9	8	1	2	ı	
	9	8	3	2	1	4	6	7	5	ı	
	6	2	1	8	7	5	4	3	9	ı	

**Jouez en ligne** et retrouvez toutes les solutions des jeux sur 20minutes.fr



#### « 20 Minutes », 4 376 000 lecteurs, 1er quotidien français

(Audipresse ONE 2012-2013, LNM 15+) 50-52, bd Haussmann, CS 10300 75427 Paris Cedex 09 **Tél.:** 01 53 26 65 65 **Fax:** 01 53 26 65 10 Fax rédaction: 01 53 26 65 68

F-mail: info@20minutes fr Créons du lien Edité par 20 Minutes France, SAS au capital de 5 743 392 €, RCS Paris 438 049 843

**Actionnaires :** Sofiouest, Spir Communication, Schibsted Print Media AS Président, directeur de la publication : Olivier Bonsart

Directeur de la rédaction : Acacio Pereira Directeur général adjoint en charge des revenus : Renaud Grand-Clément

Directeur général adjoint en charge de l'exploitation et des systèmes d'information : Frédéric Lecarme Rédacteur en chef magazine : Laurent Bainier

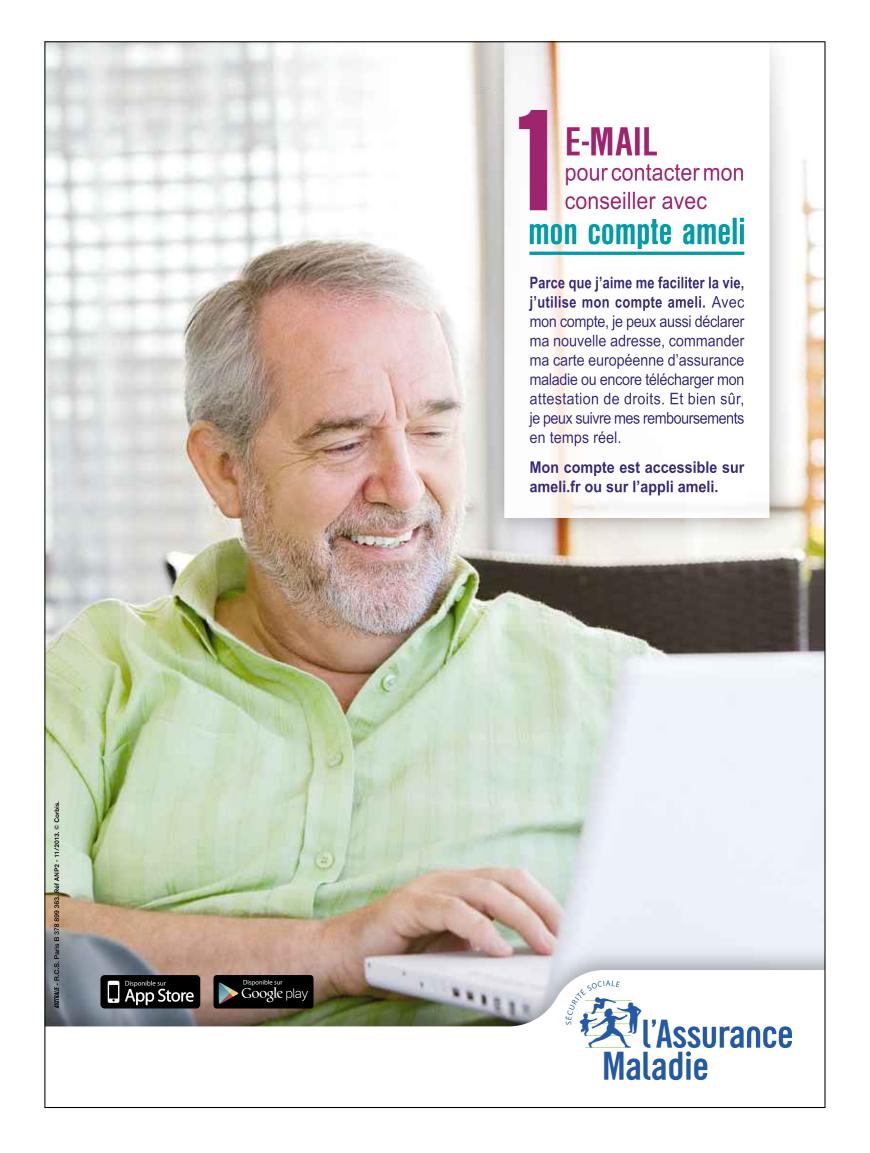
Directrice du marketing et de la communication : Nathalie Desaix

Directrice administrative, financière et des ressources humaines : Magali Aldon

Impression: Maury, Sego, IPS, Weiss Drück, Midi Print, RPI, Reiff Zeitungs Drück, RotoGaronne, Roto Centre, CILA ARPP

© 20 Minutes France, 2013.
Dejot légal: à parution.
PL ISSN: 2109-134X, 1777-8301,
2109-2192, 2269-1618, 2269-1677,
2269-1758, 2269-1618, 2269-1812,
2269-1820, 2269-3211, 2269-3238,
2269-3343, 2269-4056, 2269-336X, 2269-4366

regulation poor 





# L'INFO



GRATUIT

# NOUS SUIT ROOT OF THE PROPERTY 
# 20 MINUTES SUR VOTRE TABLETTE ANDROID

Disponible sur





**TÉLÉVISION** Des chercheurs dénoncent les émissions historiques pour leur manque de précision

#### C'est l'histoire d'une anecdote...

Benjamin Chapon

ecrets d'histoire » sur France 2, « L'ombre d'un doute » sur France 3. Ces émissions historiques obtiennent de bonnes audiences (entre 2,5 et 3 millions de téléspectateurs pour « Secrets d'histoire »), mais sont pourtant critiquées par certains historiens.

« Pour séduire, ces émissions misent tout sur l'anecdote. Ce n'est pas comme ça qu'on aborde l'histoire », s'emporte l'historien Guy Barthe.

#### Les producteurs « trichent »

Padre Pio, pseudonyme derrière lequel se cache un internaute qui raconte des récits historiques à base d'anecdotes sur Twitter, ne comprend pas cette critique : « Les historiens ne mettent pas en avant ces anecdotes dans leurs études, pourtant ce sont eux qui nous les racontent. Elles sont souvent révélatrices d'une époque et permettent d'intéresser un public a priori rétif à l'histoire. »



Stéphane Bern réalise d'excellentes audiences avec « Secrets d'histoire ».

« L'anecdote illustre un propos, concède Guy Barthe. Mais on ne peut pas tenir un propos uniquement à partir d'anecdotes. »

La plupart des historiens qui travaillent pour la télévision s'en défendent, mais Marie-Etienne Pizzetti, historienne ayant collaboré pour de nombreuses

émissions, estime que les producteurs « trichent ». « L'histoire, comme toute science, progresse, explique-t-elle. Les chercheurs établissent de nouvelles théories, puis mettent des années à les vérifier. Ces émissions s'emparent trop souvent de spéculations séduisantes et les montent en épingle. »

#### Référence commune

Opposés sur le fond du problème. Marie-Etienne Pizzetti et Padre Pio ont une référence télévisuelle en commun : « Il était une fois l'homme », l'émission pour enfants des années 1980, dont une intégrale en DVD vient d'être éditée. « L'émission doit son succès à des savnètes amusantes où, là encore, l'anecdote prime sur l'analyse, rappelle l'historienne. Et pourtant, le propos est très juste. Les créateurs ont pris soin de n'illustrer que des faits historiques avérés et des analyses établies. »

Guy Barthe, enfin, trouve « dommage de s'intéresser aux prétendus dessous de l'histoire, quand la surface des faits n'est pas connue de la plupart des gens. Interrogez les gens sur la IIIº République, ou sur les causes de la Première Guerre mondiale, ou demandezleur qui étaient les Mérovingiens... Il y a beaucoup à faire sans essayer de révéler de grands secrets. »■

#### SECONDES

#### SÉRIE.

#### Cyril Hanouna pourrait jouer dans une sitcom

Cyril Hanouna aurait été approché par Jean-Luc Azoulay, connu pour être le papa d'« Hélène et les garçons » ou de « Premiers baisers », selon Média +. Le cofondateur d'AB lui proposerait le rôle principal d'une « sitcom de type "Seinfeld", version française ». « Tenté par l'aventure », l'animateur se donnerait néanmoins un temps de réflexion pour répondre.

#### THÉRÈSE CLERC

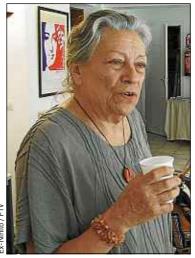
#### « La vieillesse est le plus bel âge de la vie »

#### Le 28 février dernier était inaugurée à Montreuil la Maison des Babayagas,

un lieu de vie alternatif pour femmes âgées, autogéré et sans personnel médical, imaginé par Thérèse Clerc... en 1997. Le documentaire de Jean-Marc La Rocca, Nous vieillirons ensemble - La saga des Babayagas, diffusé ce mardi à 20 h 35 sur France 5, retrace les quinze années de militantisme de la première des Babayagas, aujourd'hui âgée de 86 ans.

#### Quelles auront été les plus épreuves les plus difficiles?

Ca a été un accouchement au forceps! La vie d'une association est toujours très difficile. Les démarches administratives sont tellement longues qu'on est tenté Thérèse Clerc a aujourd'hui 86 ans.



de baisser les bras.

#### Pourquoi avez-vous toujours souhaité réserver ce lieu de vie aux femmes?

Parce que ce sont les plus pauvres! Dans la Maison, on a sept femmes en dessous du seuil de pauvreté.

#### Quels sont vos projets maintenant?

On s'attèle à conforter les autres projets de Babayagas. Et on va lancer un mouvement européen de la vieillesse en disant que c'est un bel âge de la vie, et c'est l'âge de toutes les libertés. Nous ne sommes plus les braves vieux et vieilles, nous sommes un marché. Il y a une marchandisation du corps encore vivant. Il est temps de lancer un mouvement contre les croqueurs de vieille peau! (Rires) ■

Propos recueillis par A. L.





#### Votre soirée télé **2**5





En vidéo, un extrait du « Zap télé »



#### france 2

Magazine







**20.50** Série



«La ville secrète». (USA, 2013). Avec Simon Baker, Robin Tunney, Tim Kang. Le CBI se rend dans un parc à thème sur le Far West. Son propriétaire, Hollis Percy, a été retrouvé mort dans son bureau. L'enquête débute.

21.40 Mentalist Série (2 épisodes). 23.30 Appels d'urgence Magazine.

uné histoire Présenté par Laurent Delahousse. «L'encombrant monsieur Pétain». De son statut de héros de la Première Guerre mondiale à la collaboration avec les nazis retour sur le cas Pétain.

22.20 Hélène Berr, une jeune fille dans Paris occupé Documentaire.

20.45 Téléfilm



#### Les Complices

Réalisation : Christian Vincent (Fr., 2013). 1h30. Avec Thierry Godard, Alexiane Kwiczor, Jérôme Kircher.

Un patron et sa maîtresse vivent avec leur culpabilité après avoir causé un drame.

**22.20** Grand Soir 3 Magazine.

23.20 Chicas OD Drame (2009). Football



#### Benfica Lisbonne (Por) / Paris-SG

Ligue des champions. 1<sup>re</sup> phase. 6<sup>e</sup> journée. En direct.

Les Parisiens pourraient conforter leur première place du groupe C, déjà assurée après leur dernière victoire.

22.50 TEDx Paris 2013 Documentaire.

00.25 Les Apprentis Comédie. 20.50 Docu



#### Willy Brandt

Réalisation : André Schäfer (All., 2013). «Une vie en politique».

Willy Brandt (1913-1992), fut un antinazi de la première heure et contribua à donner un autre style à la vie politique allemande.

22.25 Valéry Giscard d'Estaing et Helmut Schmidt Documentaire.

20.50



#### incroyable talent

Présenté par Alex Goude, Sandrine Corman, Invités Black-Rain. «La finale». Douze candidats, dont Costic, sélectionnés par le jury et les téléspectateurs, s'affrontent sur le plateau.

23.15 La France a un incroyable talent, ça continue Magazine.

#### **FRANCE 4**

#### 20.45 On n'est pas des pigeons

Magazine. Présenté par Claire Barsacq. « Best of ». «La voyance en ligne». 22.15 On n'est pas des pigeons Magazine.

#### FRANCE 5

#### **20.40 Nous vieillirons** ensemble, la saga des Babayagas

Documentaire. Découverte d'un lieu de vie alternatif pour femmes âgées. 21.35 Le Monde en face

#### 20.50 Pretty Woman

Comédie de Garry Marshall (USA, 1990). Avec **Julia** Roberts. Une jeune prostituée se métamorphose en femme du monde. 23.00 Duplicity Thriller.

#### **TMC**

#### 20.55 90' Enquêtes Magazine, Présenté par C.

Rousseau. « Documents falsifiés, usurpation d'identité la France des tricheurs». 22.35 90' Enquêtes Magazine.

#### **D8**

#### 20.50 Le Petit Baigneur Comédie de R. Dhéry (Fr.-

lt., 1968). Avec Louis de  $\,$ Funès. Les démêlés d'un inventeur et de son patron. 22.40 Au cœur de l'enquête Documentaire.

#### NRJ 12

#### 20.50 Merlin

Série. «L'heure la plus sombre (1 et 2/2)». «Un jour funeste». «Le dragon blanc». Avec Colin Morgan. **00.15 Dragon Crusaders** Téléfilm (USA, 2011).



FOOTBALL L'Italie, l'Espagne, le Portugal crient au complot après le tirage au sort du Mondial

# Les Bleus font de vilains envieux

Romain Scotto

as besoin de juge d'instruction ni même d'enquête très poussée pour mettre à l'index tout un pays. Depuis le tirage de la phase de groupe de la Coupe du monde, vendredi, les éléments à charge vis-à-vis de la France affluent d'Angleterre, d'Espagne, d'Italie, du Portugal. Quatre pays, mal servis par le sort, qui ont trouvé une bonne occasion de ressortir les théories du complot les plus fumeuses. Vu de l'étranger, il semble difficile de croire qu'une équipe aussi mal classée à l'indice Fifa (19e) s'en tire avec un groupe aussi abordable (Suisse, Honduras, Equateur).

La salve la plus violente (et la plus drôle) est venue d'Espagne, où la presse remet clairement en cause la régularité du tirage. Depuis vendredi, une vidéo circule pour prouver que Jérôme Valcke, le numéro 2 français de la Fifa, a eu un comportement douteux

lors du tirage. Sur la musique anxiogène de la série « X-Files », on le voit passer ses mains sous son pupitre, boules en main, avant de les relever. Comme s'il avait pu les échanger.

« En Espagne, dès qu'il y a un truc en faveur de la France, c'est la faute de Platini. » Michaël Pereira

« En Espagne, dès qu'il y a un truc en faveur de la France, c'est la faute de Platini, indique Michaël Pereira, joueur français à Grenade. Je ne sais pas d'où ça vient, peut-être de la main d'Henry contre l'Irlande. Des fois, c'est sur le ton de la blague, mais souvent, c'est sérieux. » Au fond, il n'est pas question d'accorder la moindre crédibilité à ces accusations, mais simplement de mesurer le degré de paranoïa, voire de



L'équipe de France a hérité du groupe le plus facile au Mondial.

xénophobie, vis-à-vis de la France. En Italie, le *Corriere dello Sport* titrait « Scandalo » au lendemain du tirage, ce qui a valu des remarques à Thomas Heurtaux, défenseur de l'Udinese. « Ils disent que les Français ont toujours de la chance par rapport à eux. C'est incroyable », note l'ex-Caennais, dans un pays où il n'a échappé à personne que

la boule italienne a été tirée par Zidane. La thèse du complot « platinien » a aussi trouvé un écho au Portugal, où Vincent Sasso est gentiment chambré depuis quatre jours. « On me dit : "Platini nous a encore volés! Il vous a aidés!" C'est comme pour le groupe du PSG en Ligue des champions », conclut le défenseur de Braga.

#### 20 SECONDES

#### **FOOTBALL**

#### La présidente brésilienne réagit après les violences

Dilma Rousseff a condamné lundi la violence dans les stades au lendemain d'affrontements sanglants entre supporters, à six mois du Mondial. Trois personnes, sur les quatre hospitalisées dimanche, étaient toujours en observation neurologique lundi, mais leurs jours ne sont pas en danger.

#### Le PSG ira à Brest

Paris commencera l'année à Brest. Le PSG se déplacera sur la pelouse du club breton en 32º de finale de la Coupe de France. Il y aura quatre confrontations entre clubs de Ligue 1 : Bastia-Evian, Rennes-Valenciennes, Nantes-Nice et Marseille-Reims. Monaco se déplacera à Vannes (National), Lille jouera contre l'AC Amiens (CFA).

#### **FOOTBALL**

#### Anigo « n'a pas eu le choix »

sur le banc de l'OM après la trêve? Le président Labrune a-t-il déjà réfléchi à des entraîneurs pour reprendre en main Marseille après les vacances de Noël? Y aura-t-il des renforts au mercato hivernal? Autant de questions qui sont restés sans réponse claire, lundi, après la conférence de presse des

José Anigo poursuivra-t-il sa mission

deux hommes organisée au centre d'entraînement.

#### « Un choc pyschologique »

En revanche, on en sait davantage sur les dernières heures de Baup, et ce qui a poussé Vincent Labrune à faire appel à son directeur sportif José Anigo pour reprendre en main un vestiaire proche de l'implosion. « J'ai pris ma décision vendredi en pensant que si on ne créait pas de choc psychologique, on perdrait le match face à Lyon le week-end prochain, ce qui est inacceptable, car nous avons déjà trop de retard sur le podium. »

Vincent Labrune a également confirmé savoir annoncé la nouvelle à Elie Baup devant les joueurs à l'issue de la séance de décrassage samedi matin. « Il a accepté la nouvelle avec beau-

coup de dignité », a précisé Vincent Labrune.

José Anigo a, lui, confié « qu'il n'avait pas eu le choix. Comme je suis un salarié du club, j'ai accepté sans discuter la décision du président de me nommer sur le banc. Mais mon unique objectif, c'est de gagner les matchs jusqu'à la trêve. Après, on verra si le président veut ou non encore de moi. »

A Marseille, Camille Belsoeur



Vincent Labrune et José Anigo.

#### LE CHIFFRE

28

ans. C'est l'âge auquel le nageur Amaury Leveaux a décidé de prendre sa retraite. Il détient une médaille en or en relais 4 x 100 m décrochée aux JO de Londres.

#### **FOOTBALL**

#### Ribéry finaliste du Ballon d'Or

Lionel Messi, Franck Ribéry et Cristiano Ronaldo sont sans surprise les trois finalistes pour le Ballon d'Or, qui sera décerné le 13 janvier. Messi, quadruple tenant du titre, mais qui a vécu une année moins faste que les précédentes en raison de blessures à répétition, ne paraît pas favori à sa succession face à Ribéry, qui a quasiment tout gagné avec Bayern Munich, et Ronaldo particulièrement irrésistible et décisif depuis la fin de l'été. Le vote, qui devait s'arrêter le 15 novembre, avait été prolongé jusqu'au 29 novembre.



#### FESTIVAL INTERNATIONAL DE LA BANDE DESSINÉE

du 30 janvier au 2 février 2014



#### **VENIR À ANGOULÊME AVEC TGV**



**Jusqu'à 50% de réduction** sur le billet aller/retour. **Code EV 82.** Offre promotionnelle disponible du 28 novembre 2013 au 5 février 2014. Réservations au 36 35, dans les gares et boutiques SNCF ou agences de voyages agréées SNCF.

#### **BILLETTERIE**

0892 390 100 (0,34 € TTC / min) Et points de vente habituels

Plus d'infos sur www.bdangouleme.com













# 



# 

# 20 MINUTES UR VOTRE IPHONE





# À Noël, offrez-vous le coffret intégral "Banque digitale".



Carte Visa gratuite à vie<sup>(1)</sup> + 50€ offerts<sup>(2)</sup>

Et tous les produits et services d'une grande banque.



Mobile comme vous

#### Vous avez une question?

La Hello Team vous répond sur hellobank.fr et par téléphone de 8 h à 22 h<sup>(3)</sup>







(1) Cartes Visa Classic et Premier gratuites. Voir conditions d'éligibilité et de revenus sur www.hellobank.fr (2) 50€ offerts pour toute 1ºre ouverture d'un Compte de Dépôt avant le 31/01/2014. Prime soumise aux conditions d'éligibilité disponibles sur www.hellobank.fr (3) Au 0800 84 84 00 de 8 h à 22 h en semaine et de 8 h à 18 h le samedi (Numéro Vert, appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine), mais aussi par Chat, e-mail, Twitter et sur Facebook.